

จะเกิดอะไรขึ้นบ้างในการประชุมของศูนย์บริการประนีประนอมและไกล่เกลี่ย?

ศูนย์บริการประนีประนอมและไกล่เกลี่ยให้บริการทั้งคดีแพ่งและอาญา

คดีอาญา: ความผิดที่มีโทษและแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจแล้ว ซึ่งฝ่ายจำเลยยอมรับว่ากระทำผิดจริงและอัยการเห็นว่าคดีนี้เหมาะสมที่จะเข้ารับบริการประนีประนอมและไกล่เกลี่ย

คดีแพ่ง: อาจจะเป็นข้อพิพาทระหว่างบุคคลหรือเป็นความผิดที่มีโทษแต่ยังไม่ได้แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือเจ้าหน้าที่ไม่รับฟ้องเป็นคดีอาญาเนื่องจากสาเหตุใดก็ตาม

ก่อนการประชุมไกล่เกลี่ย

ผู้ไกล่เกลี่ย (Mediator) จะติดต่อทั้งสองฝ่ายเพื่อตกลงนัดหมายวันเวลาของการประชุมไกล่เกลี่ย นอกจากนี้ ผู้ไกล่เกลี่ยจะเสนอให้มีการสนทนากันก่อนเริ่มประชุม และสอบถามทั้งสองฝ่ายว่าต้องการให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมด้วยหรือไม่

ถ้าคุณมีอายุต่ำกว่า 18 พ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายก็จะมีสิทธิเข้าร่วมประชุมด้วยและจะต้องลงชื่อในเอกสารข้อตกลงใดๆที่จะมีขึ้น

การประชุมที่ศูนย์บริการประนีประนอมและไกล่เกลี่ยจะดำเนินไปด้วยความสมัครใจไม่มีการบังคับ คุณกรณีมีสิทธิถอนตัวจากการประชุมเมื่อใดก็ได้

ถ้าคุณตัดสินใจจะทำข้อตกลง ณ ที่ประชุม ที่อาจจะมีการตกลงค่าสินไหมในรูปแบบของการจ่ายเงิน การทำงาน หรือในรูปแบบอื่น ทั้งสองฝ่ายก็ควรจะวางแผนมาล่วงหน้าว่าต้องการระงับรายละเอียดใดบ้างในข้อตกลงขั้นสุดท้ายนี้

ระหว่างการประชุมไกล่เกลี่ย

งานของผู้ไกล่เกลี่ย

งานของผู้ไกล่เกลี่ยก็คือการช่วยคุณกรณีทั้งสองฝ่ายให้พูดคุยเจรจากัน ผู้ไกล่เกลี่ยจะบอกข้อมูลเกี่ยวกับบริการประนีประนอมและไกล่เกลี่ย รวมถึงการประชุมนี้และบทบาทของผู้เข้าร่วมแต่ละฝ่าย ผู้ไกล่เกลี่ยจะวางตัวเป็นกลางและเก็บความลับอย่างเคร่งครัด ระหว่างการประชุม ทุกฝ่ายจะมีโอกาสบอกเล่าประสบการณ์ของตัวเอง การตอบสนองและความรู้สึกเกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้น คุณกรณีทั้งสองฝ่าย – ไม่ใช่ผู้ไกล่เกลี่ย – จะต้องรับผิดชอบเนื้อหาของข้อตกลงใดๆที่มี ทุกฝ่ายมีสิทธิเสนอแนะว่าข้อตกลงควรประกอบด้วยอะไรบ้าง

คดีอาญา

ข้อตกลงจะกลายเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการลงชื่อของทั้งสองฝ่าย หรือผู้ปกครองตามกฎหมายหากฝ่ายใดอายุต่ำกว่า 18 ปี ข้อตกลงจะถูกตั้งและใช้งานได้นั้น จะต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ไกล่เกลี่ยด้วย ผู้ไกล่เกลี่ยมีสิทธิและหน้าที่จะปฏิเสธการอนุมัติข้อตกลงที่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมากเกินไปจนเกินควร – หรือไม่เหมาะสมด้วยสาเหตุสำคัญอื่นใด

หากในข้อตกลงมีการตกลงยอมความกัน (Settlement) ก็จะมีระยะเวลาให้ยกเลิกการยอมความนี้ได้เป็นเวลาหนึ่งสัปดาห์ ซึ่งท่านมีสิทธิเปลี่ยนใจได้หลังจากทำข้อตกลงกันแล้ว

คดีแพ่ง

ไม่มีข้อบังคับให้ต้องเขียนข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษร แต่ก็ควรจะมีข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อบันทึกว่าทั้งสองฝ่ายตกลงกันว่าอย่างไร นอกจากนี้ ต้องมีการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยทางศูนย์ประนีประนอมและไกล่เกลี่ยจึงจะสามารถติดตามคดีให้ได้

หากทั้งสองฝ่ายต้องการ ก็มีสิทธิตกลงกันเรื่องกำหนดเวลาการยกเลิกได้ด้วย เพื่อที่ทั้งสองฝ่ายจะมีโอกาสยกเลิกข้อตกลงได้ภายในวันเวลาที่กำหนด

หลังประชุมไกล่เกลี่ย

คดีอาญา

ฝ่ายตุลาการของศูนย์บริการประนีประนอมและไกล่เกลี่ยจะส่งสำเนาหนึ่งชุดของข้อตกลงไปยังเจ้าหน้าที่อัยการ

หากในข้อตกลงมีการระบุกำหนดเวลาการปฏิบัติไว้ ฝ่ายโจทก์จะต้องแจ้งทางศูนย์บริการประนีประนอมและไกล่เกลี่ยได้ว่ามีการปฏิบัติตามข้อตกลงแล้วหรือยัง

เจ้าหน้าที่อัยการจะได้รับแจ้งเรื่องนี้ด้วย

หากไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่ทำไว้ ตำรวจจะเรียกพยานขึ้นมาอีกครั้งและจะพิจารณาว่าจะดำเนินการทางอาญาอื่นใดหรือไม่

หากปฏิบัติตามข้อตกลงแล้ว ก็ถือว่าคดีความสิ้นสุด

คดีอาญาที่ตกลงกันได้ ณ ศูนย์บริการประนีประนอมและไกล่เกลี่ยนั้นจะไม่ถูกบันทึกลงในสรุปคดีของตำรวจ (Extract) แต่ก็ยังถูกบันทึกไว้ในประกาศนียบัตรการกระทำดีของตำรวจ (Certificate of good conduct) เป็นเวลาสองปี ข้อความในบันทึกดังกล่าวจะถูกลบเมื่อเวลาผ่านไปสองปีหากไม่มีการกระทำความผิดที่ต้องโทษครั้งใหม่เกิดขึ้นอีก

คดีแพ่ง

หากในข้อตกลงมีการระบุกำหนดเวลาการปฏิบัติไว้ ฝ่ายโจทก์จะต้องแจ้งทางศูนย์บริการประนีประนอมและไกล่เกลี่ยว่ามีการปฏิบัติตามข้อตกลงแล้วหรือยัง

หากคดีถูกโอนจากตำรวจไปเป็นคดีแพ่ง ตำรวจควรมีสำเนาของคดีและรายงานว่ามีกรปฏิบัติตามแล้วหรือไม่

หากปฏิบัติตามข้อตกลงแล้ว คดีก็จะสิ้นสุด

หากไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง ทางศูนย์บริการประนีประนอมและไกล่เกลี่ยจะสอบถามทั้งสองฝ่ายว่าต้องการให้มีการเจรจาใหม่อีกรอบหรือไม่

หากทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันได้ทางศูนย์บริการประนีประนอมและไกล่เกลี่ย โจทก์จะมีสิทธิยื่นเรื่องต่อคณะกรรมการไกล่เกลี่ย (forlikrådet) หรือแจ้งตำรวจก็ได้ถ้าคดียังไม่เกินกว่าจะดำเนินการด้วยวิธีดังกล่าว

หากปฏิบัติตามข้อตกลงแล้ว คดีก็จะสิ้นสุดลง